POLíTICA DA QUALIDADE

QUALITY POLICY

A ADMINISTRAÇÃO DA JOMAFE COMPROMETE-SE A:	QUALITY POLICY COMMITMENT STATEMENT JOMAFE COMMITS TO:
1. Atender às expectativas do cliente através dos seus requisitos, com profissionais orientados para a qualidade dos seus produtos/serviços, visando a competitividade e melhoria da eficácia dos seus processos; 2. Desempenhar a atividade da empresa, no estrito cumprimento dos requisitos legais, e perspetivando-a numa filosofia de melhoria contínua, nomeadamente no que concerne à eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ); 3. Instigar os seus colaboradores para a inovação, promovendo o empenhamento e a realização pessoal de cada um; 4. Potenciar uma cultura que valorize o desempenho dos colaboradores, acautelando que a política de qualidade seja comunicada e entendida dentro da organização; 5. Garantir os recursos e meios necessários de modo a garantir a eficácia dos processos organizacionais. 6. Manter um bom relacionamento com fornecedores externos e que assumam compromissos de qualidade dos seus produtos/serviços, tendo como pilares os princípios do comércio ético. (ETI - Ethical Trade Iniciative.) 7. Garantir que a informação, na tomada de decisão, é suficientemente exata. 8. Assegurar que as atividades/processos, produtos e serviços desenvolvidos pela Jomafe, têm em conta os princípios da gestão da qualidade, de sustentabilidade ambiental, da segurança e saúde no trabalho e da responsabilidade social.	1. Meet customer's expectations by fulfilling their requirements, with the help of professionals who are quality driven, aiming at competitiveness and promoting process efficiency; 2. Carry out the activity of the company, in strict compliance with all legal requirements, and having in mind the continuous improvement, in particular with regard to the effectiveness of the Quality Management System (QMS); 3. Urge your employees to foster innovation, promoting commitment and personal fulfilment; 4. Foster a culture that values the performance of employees, ensuring that the quality policy is communicated and understood within the organization; 5. Ensure the necessary resources and means to guarantee the effectiveness of organizational processes; 6. Maintain a good relationship with external suppliers so as to guarantee their real commitment to product / service quality, having in mind the ethical trade principles (ETI - Ethical Trade Initiative); 7. Ensure that information in decision making is accurate enough. 8. Ensure that the activities/processes, products and services developed by Jomafe, take into account the principles of quality management, environmental sustainability, safety and health at work and social responsibility.

Elaborado por: DG	Aprovado por: DG
Data: 2021/jan/05	Data: 2021/jan/06

José Maria Ferreira, S.A. - Rua Comendador Alberto Magalhães e Sousa, Nº 60 4805-668, Vila Nova de Sande Guimarães - Portugal
TEL. +351 253 479 100 • FAX. +351 253 479 109